

COME ARRIVARE

in automobile: autostrada A22 Modena-Brennero uscita Egna- Ora direzione Cavalese-Predazzo-Moena-Vigo, oppure uscita Bolzano-Nord, direzione Carezza-Vigo.

in treno: linea Verona-Brennero stazione di Bolzano coincidenze in autopullman (SAD) per Vigo.

Google Maps: *Ciarnadoi*.

Per favore, leggere con attenzione.

ARRIVO – PARTENZA

Arrivo :

la consegna della stanza è prevista dalle ore **16.00** alle 19.00. Su richiesta (salvo disponibilità) è possibile occuparla prima delle ore 14.00 a partire dalle ore 8.00; il costo è di € 40/camera (la prima colazione non è inclusa). Dopo le ore 14.00, è possibile occupare la stanza - se pronta – senza alcun supplemento.

La cena può essere consumata se l'ingresso in sala avviene entro le ore **20.00**. Se l'arrivo è previsto dopo tale termine, preghiamo di avvisare entro le 18.00 e in questo caso saranno detratti € 10 a persona. Dopo le ore 20.00 fino alle ore 22.00 sarà possibile ordinare un **piatto freddo** (salumi e formaggi) € 15 a persona, grandi e piccoli.

Per arrivi/partenze che avvengono durante la notte, preghiamo di non creare rumori, rispettando così la quiete degli altri Ospiti.

Per il trasporto dei **bagagli** disponiamo di appositi carrellini: usateli per favore , onde evitare di sbattere - con le valige in mano - contro le porte degli ascensori.

Deposito attrezzature sportive :

un apposito locale con **armadietti** riscaldati è a disposizione per il deposito degli sci-scarponi, slittini, attrezzatura da montagna, bastoncini, racchette, pedule, biciclette: nel locale si trova un **banco** per piccole manutenzioni, a richiesta compressore e l'idropulitrice.

Per salvaguardare l'integrità dell'arredamento, non è consentito passare dalla hall o portare in camera attrezzatura sportiva.

Non entrare in casa con gli scarponi **sporchi**: per lavarli, è a disposizione nella ski-bikeroom un lavatoio. L'accesso dall'esterno così come l'apertura degli armadietti avviene tramite la scheda.

Partenza :

la stanza deve essere libera per le ore **10.00**. E' possibile prolungare la permanenza in camera (salvo avviso alla direzione) fino alle ore 12.00 al costo di **€ 30**; fino alle 15.00 al costo di **€ 50**, fino alle 18.00 con un addebito di **€ 90**; in questo caso è compreso l'eventuale uso del Centro Benessere.

PARCHEGGIO - GARAGE

il posto auto nel parcheggio è libero per gli occupanti le stanze e le suite. E' senza supplemento in garage (ad esaurimento posti, in ordine di prenotazione) per gli occupanti le suite; il posteggio supplementare oltre il primo per la stessa stanza è di € 5,00 a notte nel parcheggio esterno e di € 10,00 a notte in garage.

Ricarica auto elettriche

220 V per 12 ore € 10

VIAGGIARE SENZA PENSIERI

Shuttle

Non c'è un vero servizio taxi, ma per spostarsi, conforme alla disponibilità, può essere prenotato il **pulmino** dell'hotel. Il costo a tratta è: funivia Catinaccio: € 5 (+1 €/persona); Poza/Pera/Bufaure: € 15 (+ 1 €/persona); Lusia/Carezza/Campitello € 25 (+ 1€/persona); Canazei/Alba: € 30 (+ 1 €/persona); Passo San Pellegrino/Predazzo € 50 (+1€ persona); Bolzano Centro/Stazione € 80 + 2€/persona.

Treno – Aereo – Auto a Noleggio – Spedizione Bagagli

Se non volete viaggiare con la Vostra auto, Vi organizziamo il viaggio con mezzi pubblici: il **treno** (esempio Roma-Bolzano 4 ore! Firenze-Bolzano in 2 ore e mezza; transfer da fuori della stazione direttamente alla porta dell'hotel) o **aereo** e transfert in Valle con lo Fly Ski shuttle. In Hotel è possibile affittare un **auto** Suzuki Jimny 4x4 4 posti 2 giorni € 100; 3 giorni € 120; 4 giorni e più €30/giorno * oppure usare i mezzi pubblici per gli spostamenti in Valle. Altre tipologie di auto disponibili c/o noleggio AVIS Canazei.

Si possono spedire i **bagagli** con ritiro/riconsegna a casa. L'Hotel è convenzionato con un corriere di fiducia che opera in tutta Italia. Saranno presi in custodia i bagagli all'arrivo e portati direttamente in stanza, così come dalla stanza saranno consegnati al corriere a cura dell'hotel.

FUMO

non è permesso fumare in camera, nei bagni, in generale all'interno dell'hotel, nè sui balconi; è una forma di rispetto verso gli altri ospiti, che magari hanno aperta la porta-finestra della camera e non vogliono sentire odore di fumo.

È possibile fumare sulla terrazza del bar, all'esterno della hall, sulla terrazza al secondo piano e sulla terrazza al quarto piano dove ci si può anche sedere al coperto.

CHIUSURA SERALE

il bar così come la hall chiudono al più tardi alle **23.00**. Per il rientro, se la porta principale è chiusa, l'ingresso notturno (apribile con la scheda) è dalla terrazza del secondo piano, alla quale si accede dalla stradina sopra l'hotel; la macchina può essere parcheggiata in loco

RISTORANTE

Prima colazione: 7.35-9.30.

Per i **mattinieri** (avvisare la sera prima), è possibile fare la colazione (croissant, dolci, pane, marmellate) a partire dalle ore 7.00 con un piccolo supplemento di € 3 a persona.

Prima delle ore 7.00 il bar/ristorante sono chiusi.

Per gli Ospiti che vogliono **dormire a lungo**, piccola colazione, dopo le 9.30, al bar - cappuccino, croissant, dolci, succo - senza supplemento.

Pranzo :

non è previsto il servizio pranzo e nel caso consigliamo il ristorante “Daniel Zen” nei pressi della funivia Catinaccio. Tuttavia, su prenotazione, entro le ore 10.00 (*tavolo occupabile solo dalle persone prenotate*) prepariamo un piccolo menù. Adulti: primo € 12, secondo € 18, dessert € 5. Bimbi fino a 10 anni: primo € 10, secondo € 16, dessert € 5. Coperto per i posti non prenotati € 5. Chiedere il menù al/alla cameriere.

L'orario va dalle **12.30 alle 13.00**.

Merenda : 15.30.-17.30.

Nel locale del bar, dolci e bevande fredde. Le bevande calde sono a pagamento.

Cena :

ingresso in sala dalle **19.15 alle 20.00**. L'orario potrebbe sembrare anticipato; si consideri però che le portate sono 5-6 o più e in aggiunta la scelta al buffet. Il servizio si prolunga dunque inevitabilmente. Per questa ragione preghiamo di osservare la **puntualità**.

Piatti a piacere:

possono essere richiesti piatti a piacere anche al di fuori del Menù. Per il costo chiedere direttamente al personale di sala.

Trattamento B&B

Il trattamento di B&B comprende la prima colazione e la merenda pomeridiana.

Se saltuariamente è richiesta la cena, il costo sarà di € 40 a persona.

Allergie, Intolleranze, Vegetariani, Vegani :

preghiamo di comunicare alla prenotazione eventuali **intolleranze alimentari e/o allergie alimentari**: la dichiarazione deve essere accompagnata da certificato medico; in caso contrario è richiesto un piccolo concorso spese di € 10,00 a persona al giorno.

Per i **Vegetariani** non c'è un apposito menù ma un buffet di verdure cotte, crude e grigliate, un secondo piatto vegetariano e di volta in volta un primo piatto proposto dalla cucina.

Non è previsto un menù per **Vegani**: se richiesto un menù specifico, il contributo sarà di € 10 per persona al giorno.

Qualora la **dieta** fosse già in atto, preghiamo di comunicare in anticipo quali piatti/menù dovranno essere preparati giorno per giorno: in questo modo si potrà provvedere un corretto approvvigionamento.

Specifica della mezza pensione : il trattamento di mezza pensione comprende il servizio della prima colazione e della cena, non però il prelievo di cibi dal buffet da consumare durante la giornata. Per questa eventuale prestazione aggiuntiva sarà addebitato un contributo di **€ 4,00** a panino/prodotto.

Packet – Lunch :

la cucina preparerà volentieri un pranzo al sacco - packet lunch da ordinare la sera prima: 2 panini, ½ minerale, frutta, dolce, al prezzo molto conveniente di € 8,00 a persona.

Menù per bambini :

per i bimbi che lo desiderano c'è un apposito menù

Le famiglie con **bambini** hanno una saletta interna loro riservata.

Ai **gruppi** è destinata una apposita stube.

Se più ospiti di camere diverse mangeranno su un unico tavolo, gli extra - per non creare confusione - saranno addebitati su una sola stanza; saranno poi gli ospiti stessi che si divideranno tra di loro il costo di quanto consumato.

Diritto di tappo :

se si desidera portare a tavola il proprio vino/birra/bevanda preferita che non si trova sulla lista del Ciarnadoi, preghiamo di consegnare la bottiglia al cameriere: volentieri verrà effettuato il servizio, forniti i bicchieri più adatti, l'eventuale secchiello e quant'altro necessario con un piccolo addebito di € 12 a bottiglia.

Pasti non consumati :

per le prime colazioni rispettivamente cene - pur incluse nel trattamento prenotato ma non consumate - non è prevista alcuna riduzione e/o sostituzione.

Abbigliamento :

il Ciarnadoi non è un ambiente formale, preghiamo però i gentili ospiti di usare in sala da pranzo abbigliamento e calzature consone; in particolare per la cena, di non presentarsi ad esempio in calzoncini corti, ciabatte o pedule...

STANZE

Accappatoio. L'accappatoio serve esclusivamente per il trasferimento dalla stanza al centro benessere e viceversa, non per accedere ad altre zone comuni (ad esempio il bar). L'uso degli accappatoi è gratuito per gli Ospiti sopra i 18 anni. Il cambio è settimanale. L'accappatoio supplementare così come il cambio infrasettimanale costano € 5 cadauno.

Allarmi :

non tirare inutilmente la cordicella del bagno: suona l'ALLARME.
Se la finestra e/o la porta finestra rimangono aperte, il riscaldamento si spegne.

Arredamento :

per favore, fare molta attenzione a non **rovinare** le superfici dei tavoli – tappezzeria - pavimento con cibi e bevande. Non camminare assolutamente a piedi scalzi se sono spalmati con olii o creme! Ricordiamo agli Ospiti che scelgono il trattamento di B&B che la stanza non è il posto dove consumare i pasti (mezzogiorno e/o cena). Se così fosse, addebiteremo un piccolo supplemento di € 10 a persona al giorno.

Al Ciarnadoi è facile tenere in **ordine** la stanza: la biancheria così come le camicie trovano posto negli appositi cassetti; pantaloni, gonne, giacche si appendono alle grucce; le scarpe si mettono sugli scaffali inclinati dei quali il piano è antigraffio e lavabile. Le valige si pongono al di sopra dell'armadio. In questo modo nulla è lasciato in giro e tutto è facile da trovare.

Appendiabiti sul balcone :

Sul balcone ci sono le grucce dove appendere gli accappatoi e le giacche, che non devono essere appoggiate sulle sedie perché possono sporcarsi.

Apparecchiature elettriche :

in stanza non si possono usare apparecchi riscaldanti (ad esempio scaldabiberon) se non si è ben certi di non causare danni alle superfici sulle quali l'apparecchio è appoggiato; la rimessa a nuovo dei piani in legno è molto costosa. Eventualmente appoggiare l'apparecchio sul piano in pietra del lavabo.

Attenzione: la norma antincendio vieta l'uso di apparecchi con resistenze e l'assicurazione non copre il danno in caso di incendi.

Lavaggio biancheria :

il lavaggio della biancheria può essere effettuato dall'hotel: per i capi non delicati, che possono essere piegati e non stirati il costo è di € 0,90 l'uno; i lavaggi più delicati sono affidati ad una lavanderia esterna convenzionata.

Ferro da stiro :

al piano -1 è a disposizione libera il ferro da stiro e la relativa tavola. E' vietato stirare nelle stanze, in caso contrario i danni possono essere ingenti.

Ciabatte :

le ciabatte sia quelle da piscina che quelle da camera sono **da portare da casa**, oppure – se dimenticate - acquistabili a € 5/paio.

Questo perché dopo l'uso, necessariamente, le ciabatte (che vengono fornite sigillate nella loro confezione) devono essere buttate via e ciò comporta un notevole accumulo di rifiuto indifferenziato.

Cerchiamo di avere un poco di attenzione per l'ambiente: ciascuno di noi ha a casa propria le ciabatte, Vi preghiamo di portarle, occupano poco posto.

Servizio in camera :

l'addebito per il **servizio in camera** (bibite, bevande calde/fredde, snack, e altro) è di € 2 la prima consumazione € 1 dalla seconda consumazione in poi. Per la prima colazione € 5/persona. Per la cena € 10/persona. Se invece la prima colazione/merenda è preparata dal servizio di sala e portata in camera dal cliente, l'addebito è di € 3/persona; per la cena di € 5/persona.

Porte - Finestre

Le porte e finestre hanno doppia apertura, a libro e a vasisdas. Se la maniglia è verso il basso, l'anta è chiusa, se è a metà, l'anta si può aprire completamente, se la maniglia è verso l'alto, l'anta si apre solo sopra, non sotto. Non forzare i movimenti della maniglia, avvisare subito la direzione qualora ci fossero delle anomalie.

Telo Sauna :

il telo sauna per il wellness (1 per persona) è a disposizione in camera. Un eventuale secondo telo bagno da wellness è disponibile alla reception della beauty con un addebito di € 1,00.

Dopo l'uso mettere il telo sauna nell'apposito contenitore nella reception del centro benessere

PULIZIE**Telo cerato, Pulizie straordinarie :**

preghiamo di avvisare se il letto del bambino/anziano abbisogna del telo cerato. L'eventuale malaugurata pulizia speciale del materasso costa € 40.

Attenzione! La pulizia delle stanze è accurata, però: per pulizie straordinarie (vomito, escrementi, sangue etc.) oltre all'eventuale lavaggio speciale di: asciugamani/lenzuola/federe (€ 8,00 l'una),

coperte (€ 20,00 l'una), (cuscini € 10,00 l'uno), materassi (€ 40,00 l'uno) , sarà addebitato l'importo di € 20,00 per camera/evento.

Ombretto, Rossetto, Fondo tinta, Scarpe :

preghiamo di non pulirsi l'ombretto/rossetto/fondo tinta, scarpe etc. negli asciugamani, telo bagno, accappatoio od altro; usare gli appositi tamponi, salviette di carta, carta igienica che si trovano nel bagno.

Preghiamo, per quanto possibile, di non accedere agli ambienti con scarpe sporche tipo Moon-Boot, scarponcini od altro che raccolgono neve, fango, ghiaia e che possono sporcare i pavimenti in legno e pietra; è un peccato sia per il lavoro di chi rende gli ambienti puliti ed ordinati, che per i materiali che si deteriorano.

E' possibile depositare gli scarponcini nell'armadio della skiroom ed accedere all'interno dell'hotel con calzature più "leggere" e pulite.

CENTRO BENESSERE

Nel Centro Benessere si entra coperti con l'accappatoio o con il telo sauna, a piedi nudi o con le ciabatte, comunque sempre senza vestiti e senza scarpe.

Orario :

la piscina è aperta dalle 7.30 alle 19.00. La zona saune dalle 15.30 alle 19.00.; verso le 18.55. prepararsi ad uscire dal Centro Benessere.

I trattamenti sono eseguiti dalle 15.30 alle 19.30.; su prenotazione anticipata, anche al mattino con un supplemento del 10%.

Temperatura :

La temperatura dell'acqua della piscina grande è minore di quella delle vasche idromassaggi: questo perché la piscina è usata essenzialmente per nuotare e l'esercizio in acqua troppo calda risulta stressante per l'organismo.

Cibi/Bevande

Nel Centro Benessere non si possono introdurre e/o consumare cibi e/o bevande ad eccezione di quanto messo a disposizione dall'hotel.

Doccia :

prima di entrare nella zona piscine e nella zona saune è obbligatoria una doccia accurata, per togliere, tra l'altro, ogni residuo di creme, shampoo, belletti.

Antimicotico :

a salvaguardia della salute collettiva è importante ed obbligatorio, prima di accedere alle piscine e alle saune, l'utilizzo dell'antimicotico che per la zona **piscine** si trova nella vaschetta appena oltre la porta in vetro, nella zona **saune** a destra della porta di ingresso.

Telefonino, i-pod e altri apparecchi :

non è consentito portare nel Centro Benessere il telefonino o apparecchiature equivalenti. In questi ambienti si sta in silenzio o si parla sottovoce.

Bambini :

Per i nostri piccoli e/o giovani ospiti sono a disposizione la piscina grande, quella più piccola (altezza acqua cm 40) l'idromassaggio. In piscina sono vietati i tuffi ed è obbligatoria la cuffia.

I bambini sotto i dieci anni non possono rimanere da soli in piscina ma devono essere assistiti dai genitori.

SAUNE

Accesso :

la zona saune è riservata agli adulti maggiorenni (>18 anni). Preghiamo di non insistere per far entrare i minori di 18 anni. Si può accedere con o senza costume.

Nelle cabine si entra a piedi nudi: le ciabatte restano all'esterno.

Uso :

nelle cabine asciutte (sauna 60°, biosauna, sauna90°) interporre tra il proprio corpo e la panca in legno il **telo sauna**, in modo da raccogliere il più possibile il sudore.

Invece nel bagno turco e nell'idromassaggio si entra senza asciugamano.

E' richiesta una condotta di **rispetto** verso gli altri, dentro le saune non si parla.

Sulle panche si sta seduti, non sdraiati. Evitare comportamenti/atteggiamenti sconvenienti che possono urtare la sensibilità degli altri: ricordarsi per favore che non si è in una private-spa... ; la direzione si riserva di intervenire per richiamare ad atteggiamenti consoni coloro che non osservano queste semplici avvertenze.

Per rispetto verso gli altri, preghiamo di non usare né il wellness né la piscina durante il ciclo mestruale, in presenza di malattie contagiose e infiammazioni cutanee.

E' sconsigliato l'uso della sauna in caso di febbre, disturbi cardiaci, durante la gravidanza.

Il giorno della partenza, - se concordato con la direzione - è possibile depositare le valige alla reception e usare il Centro Benessere fino alle 18.00 al costo di € 20 per persona, compreso l'accappatoio e il telo sauna

Sauna per famiglie :

al Ciarnadoi le famiglie possono godere assieme anche i momenti più rilassanti. Per quelle nelle quali sono presenti minorenni è possibile prenotare in esclusiva il Centro Benessere affinché tutti i componenti la famiglia – anche coloro che normalmente non possono accedere al Centro - possano provare i benefici delle saune.

Orari: 10.30.-12.30 oppure 13.30.-15.30 oppure 19.00.- 20.30.

Prezzi: per massimo 8 persone € 140. Prezzo per due persone, compreso massaggio di coppia (possibile solo dopo il turno 13.30-15.30) € 250.

Se la prenotazione è per la sera, dopo il trattamento - non più in orario per la cena – nella stube saranno serviti pizza di vari tipi, insalata mista leggera, piatto freddo assortito e macedonia di frutta fresca con gelato.

La "sauna per famiglie" se prenotata 10 giorni prima dell'arrivo avrà il prezzo scontato del 10%.

BEAUTY

Trattamenti:

la lista dei trattamenti e massaggi è visibile sul sito.

Il costo dei trattamenti e massaggi sarà scontato del 5% se prenotati almeno **dieci giorni** prima dell'arrivo.

Le eventuali rinunce devono essere comunicate almeno **24 ore** prima del trattamento, altrimenti verrà addebitato il costo a prezzo intero.

I trattamenti possono essere eseguiti anche al mattino con un supplemento del 10%

Attenzione: dopo il trattamento è obbligatorio fare la **doccia**, onde evitare di imbrattare con olio il pavimento, l'accappatoio, il telo sauna o bagno, le lenzuola ed altro ancora.

Bisogna comunicare in anticipo eventuali impedimenti che possono limitare l'esecuzione del trattamento, ad esempio essere in stato interessante, soffrire di qualche patologia che sconsiglia la manipolazione di certi parti del corpo e così via.

BAMBINI

Assistenza :

non è prevista un'assistenza espressamente dedicata ai bimbi (ad esempio il mini club).

I locali bar così come la hall sono luoghi di ritrovo riservati agli adulti; per i bambini ci sono a disposizione due sale giochi al piano - 1. Nelle sale gioco è richiesto un atteggiamento di rispetto verso gli altri, senza urla e schiamazzi. Non danneggiare i giochi.

Comportamento :

durante la giornata, nei momenti conviviali (sala da pranzo), nelle zone comuni soprattutto in piscina preghiamo i genitori di occuparsi del comportamento dei loro figli che dovrà essere tranquillo, non deve arrecare alcun disturbo sonoro, deve essere rispettoso degli altri, dell'arredamento e delle suppellettili dell'hotel.

Preghiamo di non permettere ai bimbi di correre all'interno dell'hotel

Preghiamo di aiutare e non lasciare soli i bambini sotto i 6 anni nel servirsi al buffet.

Per quanto le stanze siano isolate è impossibile ridurre in modo adeguato il rumore derivante dal correre e gridare; preghiamo pertanto che nelle camere ci si astenga da comportamenti lesivi della tranquillità e che comportino possibili lamenti degli altri ospiti.

Confidiamo nella Vostra comprensione.

Lettoni con sponde, spondine, seggiolini, zainetto, passeggino :

a disposizione dei bambini ci sono lettini con sponde, seggiolini da agganciare al tavolo, gratis; invece l'affitto dello zainetto costa € 40,00/settimana, il passeggino € 60,00 settimana.

Pasti :

la cucina non è organizzata per la preparazione di pappe, passati, frullati eccetera per bimbi piccoli, esiste bensì un menù apposito per i bambini più grandi.

VISITATORI

Ospiti/Conoscenti :

riteniamo corretto riservare in esclusiva le sale ed i servizi dell'hotel ai Clienti residenti in hotel – che pagano per questo - e non ad altri. Gli amici, conoscenti, parenti in visita agli Ospiti clienti dell'hotel possono trattenerci eventualmente solo per un breve saluto nella hall, preghiamo però di non accedere alle stanze. Le camere sono riservate a coloro che le camere occupano, non altre persone.

Ospiti a cena :

se qualche Ospite dell'hotel vuole invitare a cena amici, parenti, conoscenti, il prezzo del menù (5/6 portate a scelta, buffet di antipasti, verdure cotte e crude, formaggi etc.) è di € 40,00/persona compresi i bimbi di ogni età che possono scegliere eventualmente dal menu bambini.

Se invece si vogliono invitare amici, parenti, conoscenti che non abitano nell'hotel a festeggiare qualche **evento**, - ad esempio il compleanno -, saremo lieti di destinare a ciò uno spazio nella sala da pranzo o riservare la stube a € 60,00 una tantum più € 3,00 a persona dopo le prime sei. Consumazioni a parte. E' possibile ordinare le eventuali torte e/o Appetizer in hotel.

CAPARRE - PAGAMENTI

Caparra :

per perfezionare la prenotazione è richiesta una caparra di 1/3 del costo della locazione, da versare tramite bonifico sull' IBAN: IT 18 W 08065 35780 00030 8262276 intestato a sig. Lorenz, hotel Ciarnadoi, strada Veia, 2 – 38036 San Giovanni/Vigo di Fassa.

Prenotazione :

la scheda di prenotazione va compilata con tutti i dati e rispedita per fax (0462 762504) o e-mail (info@hotelciarnadoi.it).

Saldo :

Il saldo della retta sarà fatto entro il 2° giorno dopo l'arrivo.

Gli extra saranno pagati la sera prima della partenza entro le ore 21.30.

Il pagamento potrà essere fatto in contanti (soluzione per conservare il limite della carta di credito) con bonifico online, Bancomat, Carte di Credito (attenzione: non sono accettate le carte **Amex** e **Diners**).

Non sono previsti **rimborsi** per arrivi ritardati e/o partenze anticipate, per pasti non consumati, presenza di minor numero di persone rispetto alla prenotazione, per qualsiasi motivo.

Preghiamo di comprendere che Il servizio è stato predisposto e deve essere pagato.

I pasti non sono intercambiabili (ad es. la prima colazione del giorno di arrivo con quella della partenza) né compensati, ad esempio ospiti a cena in sostituzione di pasti non consumati dal cliente.

Storni :

per eventuali disdette si considerino le seguenti condizioni:

- per disdette pervenute fino a **15 gg.** prima dell'arrivo non c'è penale, la caparra sarà restituita e saranno trattenuti soltanto 20 € per la lavorazione della pratica;
- per disdette pervenute da 15 gg. a **7 gg.** prima dell'arrivo, verrà trattenuto il 33% del costo del soggiorno (la caparra);
- per disdette pervenute da **7 a 0** giorni prima dell'arrivo, verrà richiesto il pagamento dell'intero costo del soggiorno; però se nel frattempo sarà possibile **riaffittare** la stanza ad altro cliente, verrà restituito o rispettivamente detratto dal pagato quanto recuperato con l'affitto alternativo.

Contratto :

con la prenotazione ed il versamento della caparra o il rilascio dei dati della carta di credito da parte del cliente si perfeziona il contratto ed acquistano **validità** a tutti gli effetti le norme sopra illustrate.

Assicurazione :

per non perdere somme di denaro, consigliamo vivamente di stipulare una assicurazione che copra sia l'impossibilità di inizio del soggiorno, che la necessità di interrompere il soggiorno; ogni Compagnia Assicuratrice prevede una polizza apposita.

Rimborsi :

capiamo la contingenza di qualche possibile evento increscioso che impedisca la partenza o obblighi a interrompere il soggiorno, ma preghiamo di non insistere sia in richieste di rimborsi che di rifiuto a pagare le somme ancora dovute alle quali - a salvaguardia dell'economia aziendale - sarebbe opposto purtroppo comunque un rifiuto.

Pagamento di:

Tassa di soggiorno – Noleggio attrezzatura, Accompagnamento nelle ferrate, Tour ski, Lezioni sci, acquisto di Strudel, Formaggi, Marmellate, Shampoo, Bottiglie, Prodotti di bellezza ed altro.

Le prestazioni sopradescritte esulano dal servizio propriamente alberghiero e sono da pagare preferibilmente in contanti.

Assunzione di Responsabilità :

tutti gli arredamenti/attrezzature dell'hotel sono state costruiti nel rispetto delle norme vigenti. All'arrivo sarà richiesta la sottoscrizione per l'assunzione di responsabilità rispettivamente di liberatoria per l'albergo sia riguardo all'uso del wellness da parte degli adulti (patologie dell'ospite più o meno conosciute che impedirebbero l'uso delle saune ecc., così come della fruizione di trattamenti di bellezza) sia riguardo al comportamento dei bimbi in piscina e nei locali limitrofi così come nella sala giochi e nelle sale comuni.

ANIMALI

per essere assolutamente certi di poter presentare le camere/suite perfettamente in ordine, soprattutto riguardo alla pulizia e igiene di coperte, piumini, cuscini, tende, ed altro (zecche, pappataci, vermi) non possiamo accogliere i Vs. amici a quattro zampe.

DISFUNZIONI - GUASTI

per qualsiasi disfunzione, anche minima, preghiamo di avvisare sempre tempestivamente la direzione; solo così si potrà ovviare nel minor tempo possibile all'evento negativo ma soprattutto la Vacanza sarà perfetta. Certe mancanze le può conoscere o sperimentare solo il cliente che usufruisce del servizio e/o dell'attrezzatura.

Saremo molto contenti e Vi saremo grati della collaborazione.

MANCE

le mance non sono obbligatorie. Se comunque siete particolarmente soddisfatti del servizio ricevuto e volete lasciare un piccolo riconoscimento ai collaboratori dell'hotel, alla reception c'è un contenitore dedicato. Il denaro così raccolto sarà diviso in parti uguali tra il personale delle camere, della sala e della cucina. Se invece si vuole gratificare un servizio in particolare ad esempio in sala, o nella beauty, o in cucina, o per le stanze, è possibile farlo di persona. Al proposito ricordiamo che si può visitare in ogni momento la cucina. A chi lavora fa piacere essere gratificato dal diretto fruitore del servizio.

Le soprascritte disposizioni sono a salvaguardia del "trovarsi bene al Ciarnadoi" di tutti gli ospiti; non tenerne conto, significa non aver rispetto per gli altri e nemmeno per chi Vi ospita.